ALGEMENE VOORWAARDEN  
  
Artikel 1 | Toepasselijkheid  
  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard.  
   
Artikel 2 | Bedrijfsomschrijving  
  
Gewoon Mira richt zich op Auto-immuun- en Alopecia Coaching binnen het werkveld van persoonlijke ontwikkeling, in de meest ruime zin.  
   
Artikel 3 | Definities  
  
Opdrachtnemer is in deze; Gewoon Mira en gebruikt deze algemene voorwaarden bij het aanbieden van haar diensten.  
  
Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van Gewoon Mira. Als overeenkomst wordt gezien alle mondelinge of digitale afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten.   
  
Artikel 4 | Uitvoering van de overeenkomst  
  
Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Opdrachtnemer heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.  
  
Artikel 5 | Tarieven  
  
De opdrachtgever is op de hoogte gesteld van de door opdrachtnemer gevraagde tarieven.  
Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever mondeling en/of schriftelijk akkoord is gegaan.  
   
Artikel 6 | Betalingsvoorwaarden  
  
Opdrachtgever ontvangt een declaratienota van opdrachtnemer en de betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.  
Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang stop te zetten. Ook is opdrachtgever vanaf dat moment wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft is opdrachtgever tevens verschuldigd de gerechtelijk en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn.

Een boekbestelling kan via het contactformulier op de website gedaan worden. Het verschuldigde bedrag voor het boek dient inclusief verzendkosten vooraf overgemaakt te worden. Gekochte boeken worden niet geretourneerd. Bij beschadigingen, graag contact opnemen zodat we een gezamenlijke oplossing kunnen treffen. Opdrachtnemer zorgt voor een spoedige verzending.  
   
Artikel 7 | Duur en beëindiging  
  
De duur van het coachtraject kan ten alle tijden met wederzijds goedvinden door beide partijen worden beëindigd dan wel worden verlengd.  
Beëindiging van het coachtraject kan eenzijdig plaatsvinden door de opdrachtgever indien hij/zij de behandeling niet langer op prijs stelt of nodig acht.  
Beëindiging van de overeenkomst laat onverlet de financiële verplichting die nog nagekomen moeten worden.  
   
Artikel 8 | Het verzetten van afspraken  
  
Indien opdrachtgever de door haar/hem gemaakt afspraak binnen 24 uur voor de desbetreffende afspraak annuleert zal opdrachtnemer de kosten in rekening brengen en is opdrachtgever verplicht deze te betalen. Afspraken die geannuleerd of verzet worden voor deze tijd zullen niet in rekening worden gebracht.  
Bij niet verschijnen van de opdrachtgever op een gepland gesprek worden de kosten voor het gesprek in rekening gebracht en is opdrachtgever verplicht deze te betalen.  
Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.  
   
Artikel 9 | Geheimhouding  
  
Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies.  
   
Artikel 10 | Aansprakelijkheid  
  
Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.  
De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot de factuurwaarde van de opdracht, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.  
Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een training, coaching sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.